

Algemene Verkoopvoorwaarden – KoffieGroothandelOnline.nl

Versie: Februari 2026

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van koffiegroothandelonline.nl.

1.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de bestelling.

2.2 Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.

3.2 Prijswijzigingen als gevolg van kostenverhogingen worden voorbehouden.

4. Levering

4.1 Leveringstermijnen zijn indicatief tenzij uitdrukkelijk gegarandeerd.

4.2 Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of annulering.

4.3 Risico van producten gaat over bij levering/transport.

4.4 Zichtbare schade of gebreken dienen direct bij ontvangst te worden gemeld.

5. Betaling

5.1 Betaling binnen de overeengekomen termijn.

5.2 Bij te late betaling is de klant van rechtswege in verzuim.

5.3 koffiegroothandelonline.nl behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te verlangen.

6. Klachten

6.1 Klachten dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.

6.2 Geen klachten bij normale gebruikssporen of slijtage

7. Retouren

7.1 Retouren uitsluitend na schriftelijke toestemming.

7.2 Producten ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking.

7.3 Retourkosten en risico zijn voor rekening van de klant.

7.4 Maatwerkproducten zijn uitgesloten van retour.

8. Maatwerk & Bedrukking

8.1 Producten met eigen ontwerp of specificaties gelden als maatwerk.

8.2 De klant is verantwoordelijk voor correcte bestanden en gebruiksrechten.

8.3 Afwijkingen binnen gebruikelijke toleranties zijn toegestaan.

8.4 Annulering van maatwerk na akkoord is niet mogelijk.

9. Garantie

9.1 Garantie op machines en apparatuur conform fabrieksgarantie.

9.2 Garantie vervalt bij onjuist gebruik of gebrek aan onderhoud.

10. Aansprakelijkheid

10.1 koffiegroothandelonline.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

10.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende levering.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Geleverde producten blijven eigendom tot volledige betaling.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen via de bevoegde rechter.



Vragen? Neem contact op via info@koffiegroothandelonline.nl